



**COMMENT MENARA HOLDING A ÉTABLI  
UNE RELATION FOURNISSEURS ÉTROITE ET  
RÉUSSIE GRÂCE À LA DIGITALISATION  
DES ACHATS AVEC SEMS?**



**Productivité accrue**



**Amélioration de la  
relation fournisseur**



**Réduction des coûts**

# **MENARA HOLDING, UN GROUPE RÉCOMPENSÉ DE NOMBREUSES FOIS !**

Le Groupe Ménara Holding compte à présent 9 sociétés, et 1932 collaborateurs actifs dans 6 secteurs d'activités, les domaines sont variés mais non moins complémentaires. Le secteur du BTP représente son principal cœur de métier. Un domaine où les différentes entités interviennent sur l'ensemble de la chaîne de valeur. La valorisation de l'humain, la responsabilité sociale, sociétale et environnementale de l'entreprise sont depuis toujours au cœur des préoccupations de Ménara Holding.

## **QUELS ÉTAIENT LES ENJEUX DE MENARA HOLDING?**

Comme toutes les organisations qui visent à améliorer leur relation avec les fournisseurs et digitaliser leurs processus achats, Menara Holding avait besoin d'une solution pour gérer le panel fournisseurs, leur référencement, évaluation et audit ainsi que les réclamations fournisseurs, difficile d'assurer un processus achat maîtrisé et un bon suivi fournisseurs avec un manque des modules cités. En effet, le manque d'un système qui a pour but automatiser et digitaliser ces besoins peut affecter la capacité d'une entreprise à atteindre ses objectifs stratégiques et peut avoir des conséquences sur sa stabilité financière.

Pour arriver à atteindre une valeur maximale à partir de la digitalisation achats, Menara Holding a souhaité s'orienter vers SEMS (Supplier Efficiency Management System) pour transformer sa gestion des achats en leur apportant un système à forte valeur ajoutée. Nos modules SEMS couvrait exactement le besoin demandé.

## **COMMENT SEMS A RÉPONDU AUX ENJEUX DE MENARA HOLDING ?**

SEMS propose des modules facilement exploitables et capables de prendre en charge tous les besoins et contraintes rencontrées chez Menara holding. Chaque module SEMS a répondu à des enjeux spécifiques :

### **1- Gestion du Panel Fournisseurs :**

Menara Holding est maintenant dotée d'un panel fournisseurs à la fois centralisée, sécurisée, consultable par les collaborateurs, et mise à jour régulièrement.

## 2- Référencement, évaluation et audit des fournisseurs

Avec l'intégration de ces modules, Menara Holding a profité d'un avantage concurrentiel à travers des outils intégrés qui l'aide au cours de ses prises de décisions. Les fonctionnalités de référencement et d'évaluations fournisseurs permettent de mettre en place des plans de progrès et des actions correctives.

## 3- Gestion des réclamations Fournisseurs :

Tout organisme est conscient de l'avantage qu'apporte une bonne gestion des réclamations, de même pour Menara Holding qui est arrivé à assurer une réactivité dès la réception de la réclamation pour trouver des solutions rapides et pertinentes pour les fournisseurs.

Aujourd'hui, l'utilisation des systèmes de gestion de la relation fournisseurs permet aux organisations de reconstruire des relations de qualité et développer des avantages concurrentiels qui donneront lieu à des résultats significatives à travers une confiance restaurée avec les fournisseurs. En effet, un projet de transformation achat réussi passe par l'intégration des fournisseurs dans les processus de création de valeur et amélioration des performances.

Les organisations mettent en place des outils opérationnels liés à l'amélioration de leur interaction avec leurs fournisseurs pour réussir à avoir une relation de coopération à long terme. Dans ce sens, notre groupe SEMS fournit des solutions et des outils opérationnels qui s'inscrivent dans l'intégralité du processus d'achat pour une meilleure productivité.

Menara Holding Group a affirmé sa volonté pour une conduite de changement et d'amélioration Achats à travers notre système de gestion de la relation fournisseurs (SEMS – Supplier Efficiency Management System) et par conséquent, une valeur remarquable a été ajoutée à l'organisation.

## Et vous ? Prêt à digitaliser votre processus Achats ?

[Remplir le formulaire](#)

Ou

Contactez-nous via :



(+212) 6 61 78 06 67



contact@sems.ma



www.sems.ma

